

A person is shown from the side, sitting at a desk and typing on a laptop. The person is wearing a light-colored long-sleeved shirt and a dark watch on their left wrist. The desk is cluttered with papers and a notebook. The background is a window with sheer curtains, letting in soft, warm light. The overall atmosphere is calm and focused.

# 遠距工作工具使用注意事項

What you need to know about  
work from home

2020/04/07

**一. 注意事項**

**二. sslvpn**

**三. E-call**

**四. MOASIS、防疫專區、體溫回報**

# 注意事項

## 居家工作前 準備

### ■ 每日攜帶筆電回家，預防臨時必須居家辦公。

- ☑ 確認Teams安裝及使用方式
- ☑ 確認是否可連結MOASIS及收發email
- ☑ 確認是否可透過motp認證連線sslvpn

如需要以手機使用上述服務，請聯繫Service Desk(6885)協助

### ■ 了解遠距會議進行方式

## 居家工作時 執行

- 按需求繳交產出工作報告及成果
- 每日上線回報體溫及身體狀況
- 經常關注MOASIS防疫專區

## 二. sslvpn\_如何在家透過sslvpn連到公司系統

sslvpn網址: <https://sslvpn.hermes.com.tw/>

一般密碼認證  
透過

Welcome to the  
**Secure Access SSL VPN**

Username   
Password   
Realm  ←

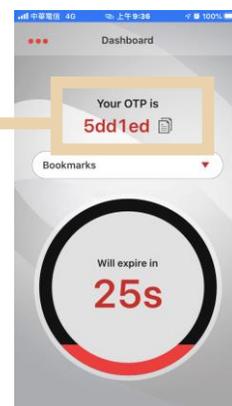
可使用系統

Sydney  
Workflow  
Training  
Welfare  
Parts Query  
短期宿舍預約系統  
球證預約系統  
健檢報名系統

密碼認證  
透過 motp

Welcome to the  
**Secure Access SSL VPN**

Username   
Password   
Realm  ←



可使用系統

上列所有服務  
OASIS  
EventPass  
報價系統  
漢民庫存查詢  
G Drive  
BI  
ERP  
eKM

## 二. sslvpn\_一般認證畫面

Web Bookmarks		
	<a href="#">Workflow</a> 電子簽核	
	<a href="#">Training</a> 訓練網站	
	<a href="#">Welfare</a> 福委會網站	
	<a href="#">SMS System</a> 簡訊發送系統	
	<a href="#">Sydney</a> Sydney系統	
	<a href="#">DIGITIMES</a> DIGITIMES	
	<a href="#">Short-term Dorm</a> 短期宿舍預約系統	
	<a href="#">Webmail</a> 網頁郵件系統	
	<a href="#">球證預約系統</a>	
	<a href="#">CT Webpage</a> CT部門網頁	
	<a href="#">Change</a> 零角仔	
	<a href="#">健檢報名系統</a> 使用者報名平台	

## 二. sslvpn\_motp認證畫面 (Web)

Web Bookmarks		
 <b>OASIS</b> 內部網站		
 漢民庫存查詢		
 報價系統		
 <b>UMC eProcurement</b>		
 <b>OASIS 新增文章</b> OASIS 新增文章專用		
 <b>Workflow</b> 電子簽核		
 <b>Training</b> 訓練網站		
 <b>Welfare</b> 福委會網站		
 <b>SMS System</b> 簡訊發送系統		
 <b>Sydney</b> Sydney系統		
 <b>DIGITIMES</b> DIGITIMES		
 <b>Short-term Dorm</b> 短期宿舍預約系統		
 <b>Webmail</b> 網頁郵件系統		
 球證預約系統		
 <b>CT Webpage</b> CT部門網頁		
 <b>Change</b> 零角仔		
 <b>健檢報名系統</b> 使用者報名平台		

Files		
-------	--	--

## 二. sslvpn\_motp認證畫面 (Group and BI/ERP/PLM)

The screenshot displays a user interface with two main sections: 'Files' and 'Terminal Sessions'. The 'Files' section is at the top, with a header bar containing the text 'Files' and a dropdown arrow. Below the header, there is a link for 'Windows Files'. The 'Files' section lists three items: 'Groups', 'Groups-PDC', and 'Groups-Tainan', each preceded by a folder icon. The 'Terminal Sessions' section is below, with a header bar containing the text 'Terminal Sessions' and a dropdown arrow. It lists four items: 'TSMC Supply-Online', 'BI', 'ERP', and 'eKM', each preceded by a terminal window icon.

Files
<a href="#">Windows Files</a>
<a href="#">Groups</a>
<a href="#">Groups-PDC</a>
<a href="#">Groups-Tainan</a>

Terminal Sessions
<a href="#">TSMC Supply-Online</a>
<a href="#">BI</a>
<a href="#">ERP</a>
<a href="#">eKM</a>

## 二. sslvpn\_SOP

sslvpn 登入

S O P

點我了解

使用 ERP

S O P

點我了解

ERP 報表下載

S O P

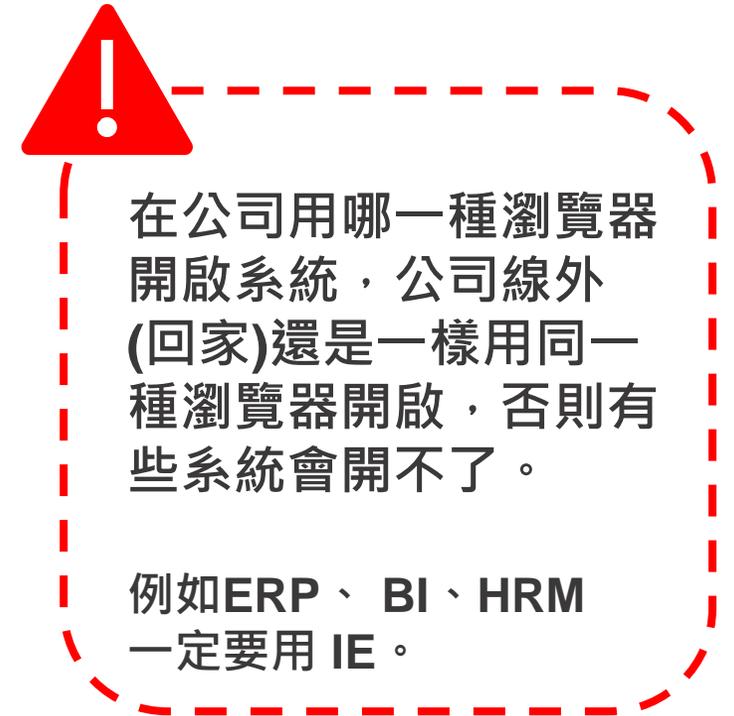
點我了解

## 二. sslvpn\_ 登入SOP



Step 1. 開啟瀏覽器，網址輸入<https://sslvpn.hermes.com.tw>

Step 2. 若使用的是非公司電腦，將看到下面畫面，請選擇繼續瀏覽此網頁(下次登入此頁面依然存在)  
若使用的是公司電腦，則不會有此畫面，直接到Step 3



## 二. sslvpn\_ 登入SOP



Step 3. 一般認證：輸入漢民帳號密碼，Realm請選擇Users。

### Welcome to the Secure Access SSL VPN

Username

Password

Realm

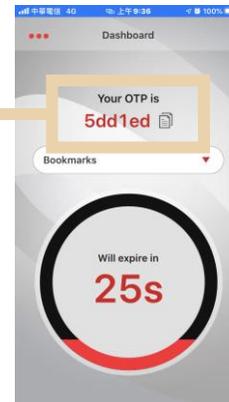
One time password認證：輸入漢民帳號，並透過OTP產生工具，產生一組密碼填入Password欄位。  
Realm請選擇MOTP。

### Welcome to the Secure Access SSL VPN

Username

Password

Realm



## 二. sslvpn\_ 登入SOP



Step 4. 請選擇欲使用系統，使用完畢請登出。

切換其他功能請點選首頁

Juniper NETWORKS

Welcome to the Junos Pulse Secure Access Service, het100055.

Web 標籤

- [Workflow](#)  
電子簽核
- [Training](#)  
訓練網站
- [Welfare](#)  
福委會網站
- [SMS System](#)  
簡訊發送系統
- [Sydney](#)  
Sydney系統
- [DIGITIMES](#)  
DIGITIMES
- [Short-term Dorm](#)  
短期宿舍預約系統
- [Webmail](#)  
網頁郵件系統
- [球證預約系統](#)
- [CT Webpage](#)  
CT部門網頁
- [Change](#)  
零角仔
- [健檢報名系統](#)  
使用者報名平台

使用完畢請登出

## 二. sslvpn\_ SOP(motp :使用ERP)



Step 1. 開啟IE，網址輸入<https://sslvpn.hermes.com.tw>

Step 2. Username:登入電腦帳號

Password : MOTP密碼(查詢薪資第二層使用的動態密碼)

Realm : 請選擇MOTP

Junos Pulse Secure Access Service

Username

Password

Realm

Please sign in to begin your secure session.

## 二. sslvpn\_ SOP(motp :使用ERP)



Step 3. 登入後於網頁最下方選擇 ERP



## 二. sslvpn\_ SOP(motp :使用ERP)



**Step 4.** 跳出提示視窗請點選**永遠**，會自動下載相關元件

※若無權限需要安裝軟體，請找 **Service Desk #6885** 協助安裝



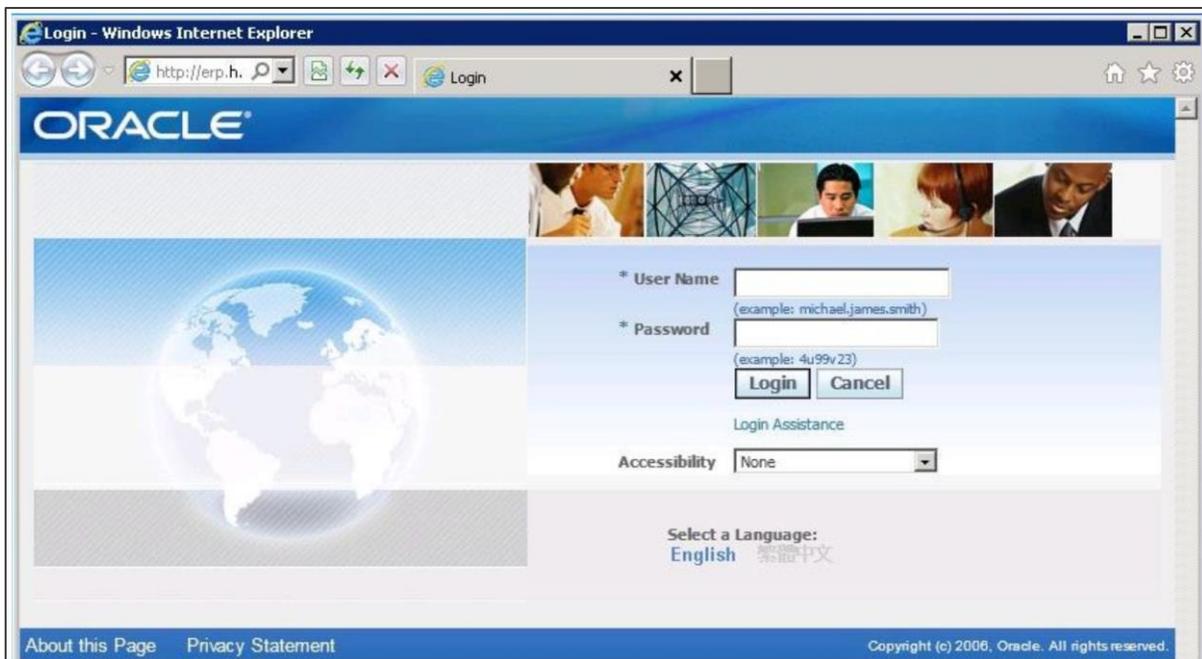
## 二. sslvpn\_ SOP(motp :使用ERP)



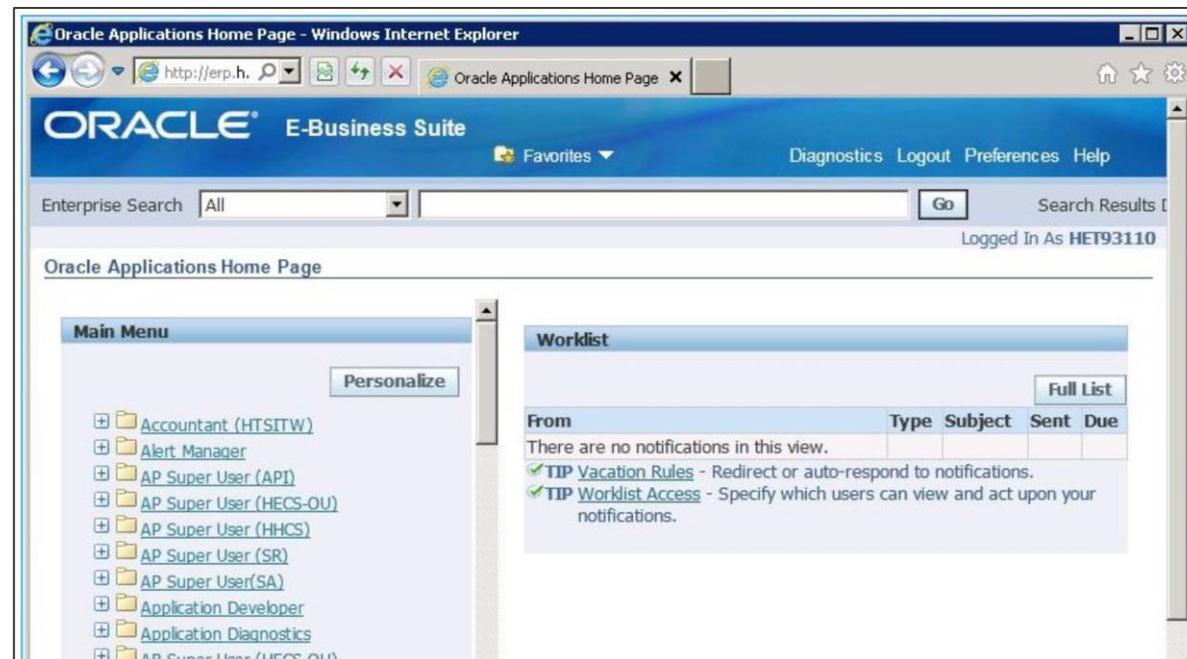
Step 5. 初次開啟需等待系統開啟畫面，完成後即會顯示 ERP 登入畫面，請輸入 ERP 帳密登入

Step 6. 登入完成後請點選需使用功能

5



6



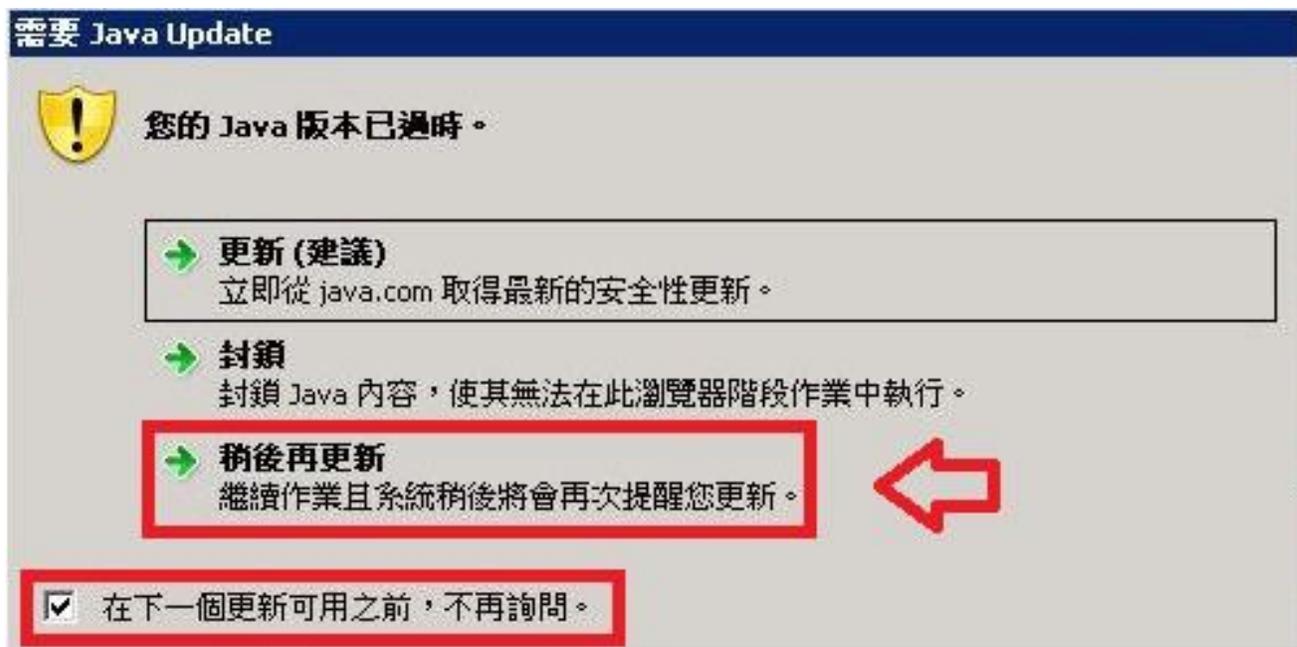
## 二. sslvpn\_ SOP(motp :使用ERP)



Step 7. 初次執行出現以下畫面，請勾選**在下一個更新可用之前，不再詢問。**並點選**稍後再更新**

Step 8. 安全警告請勾選**我接受風險且欲執行此應用程式。**接著點選**執行**

7



8



## 二. sslvpn\_SOP(motp :使用ERP)



Step 9. 出現警告請點選**使用最新版本執行**

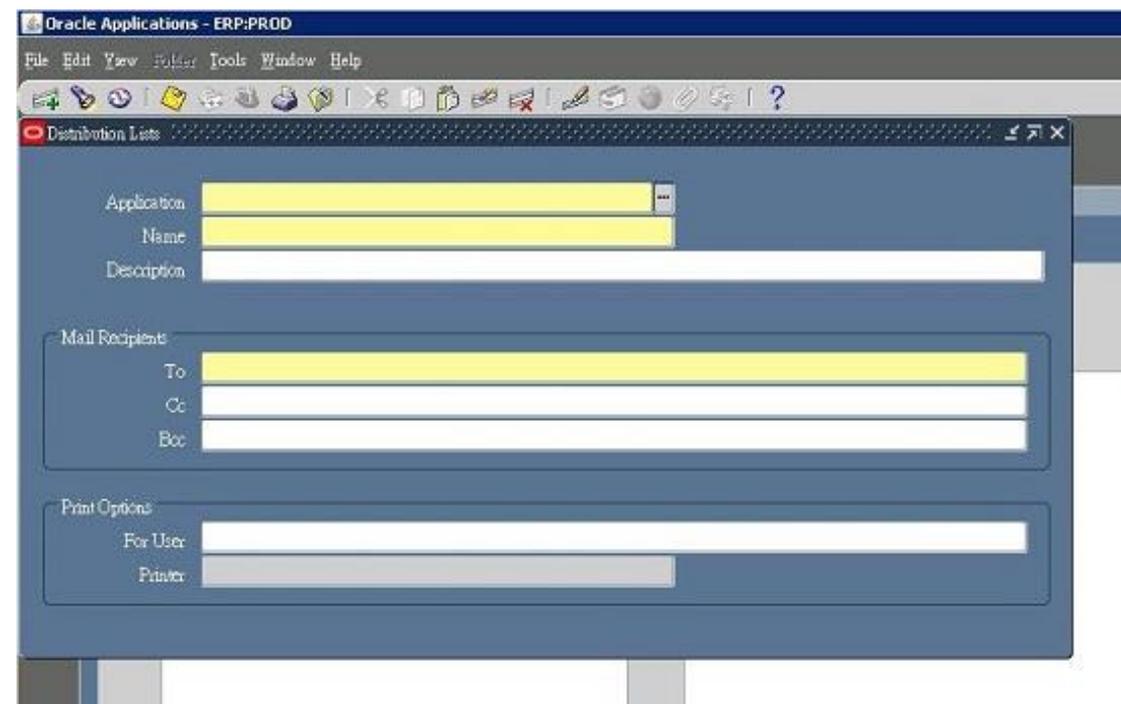
Step 10. 出現 ERP 畫面即可使用

※ 若要儲存檔案請選擇 D 槽，將檔案儲存至本機電腦

9



10



資料來源:

<https://wiki.hermes.com.tw/helpdesk/index.php/%E5%A4%96%E9%83%A8%E7%B6%B2%E8%B7%AF%E4%BD%BF%E7%94%A8sslvpn%E9%96%8B%E5%95%9FERP>

## 二. sslvpn\_ SOP(ERP報表下載)



### Step 1. View Output

The screenshot shows a web application window titled "Requests". At the top, there are three buttons: "Refresh Data", "Find Requests", and "Submit a New Request...". Below these is a table with the following columns: Request ID, Name, Parent, Phase, Status, and Parameters. The table contains four rows of data. The second row is highlighted in yellow, and its "View Output" button is also highlighted with a red box. At the bottom of the window, there are two rows of buttons: "Hold Request", "View Details...", "View Output", "Cancel Request", "Diagnostics", and "View Log...".

Request ID	Name	Parent	Phase	Status	Parameters
43260149	Sales Order Acknowledgen		Completed	Normal	1, MSTK, I, , , 2242376, 2242
43259784	Sales Order Acknowledgen		Completed	Warning	1, MSTK, I, , , 2242376, 2242
43201839	IT : POR005 Normal Purcl		Completed	Normal	, , , , 201, , , , 4449227, , 2, 1
43194006	Active Users		Completed	Normal	

# 二. sslvpn\_ SOP(ERP報表下載)



## Step 2 . Save as new file

Report Date: 23-MAR-2020 17:17

<b>Deliver To</b>	<b>Order Number</b>	2242376
<b>Order Date</b>	23-MAR-2020	
<b>Customer PO</b>		
<b>Ship To</b>	<b>Salesperson</b>	CMP/業務員, CMP
台灣積體電路製造股份有限公司 新竹科學園區力行六路8號/HE_台北 Taiwan	<b>Payment Terms</b>	NET30DAYS_E M_30
<b>FOB</b>		
<b>Currency</b>	TWD	
<b>Order Type</b>	111H-Billable Down 收入	

Line	Number		Item	Date			Qty Ord	Unit	Selling Price	Extended Price
	Ship	Option		Request	Promise	Schedule				
1	1		14-C-5150-015-5900 - CONTROLLER, FLOW, 30-300, S	24-MAR-20	24-MAR-20	18-MAY-20	2	Each	323,866.00	647,732.00
<b>Line Type</b>				PO						
1111-Billable Down				DN2020028728						
<b>Freight Terms</b>		<b>Carrier</b>	<b>FOB</b>	<b>Line Category</b>		<b>Acceptance Required</b>				
				ORDER		No				
<b>Tax on Line</b>										
32,387.00										
<b>Line Level Charge Total</b>									0.00	
<b>Order Level Charge Total</b>									0.00	
<b>Tax Total</b>									32,387.00	
<b>Order Total</b>									680,119.00	

End of Report

## 二. sslvpn\_ SOP(ERP報表下載)



### Step 3 .選擇自己的電腦路徑

ORACLE

另存新檔

儲存於(I): 電腦

名稱 類型 大小總計

**硬碟機 (1)**

- 本機磁碟機 (C:) 本機磁碟機 60.0 GB

**裝置中含有卸除式存放裝置 (2)**

- 軟碟機 (A:) 軟碟機
- 光碟機 (D:) 光碟機

**其他 (4)**

- NB0763 上的 C 系統資料夾
- NB0763 上的 D 系統資料夾**
- NB0763 上的 G 系統資料夾
- NB0763 上的 H 系統資料夾

檔案名稱(N): SOA\_20200323 存檔(S)

存檔類型(T): Adobe PDF Files (\*.pdf) 取消

Date: 23-MAR-2020 17:17

Bill To  
台灣積體電路製造股份有限公司  
新竹科學園區力行六路8  
Taiwan

Line	Ship	Option
1	1	

收入

Price	Extended Price
866.00	647,732.00

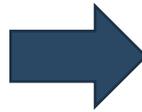
Price Required

Tax Total 0.00  
Order Total 680,119.00

# 三. 使用E-call做多方電話會議：iphone

Step 1. 開啟E-Call點選左上角  圖示

※若此圖示未出現，請先切換到E-Call其他頁面再回去原頁面即會出現



Step 2. 點選邀請或是加入電話，進入**加入電話**

直接輸入需連線的分機號碼，完成後點選**新增**

邀請：可選擇手機通訊錄中的電話(公司頁面無法使用)

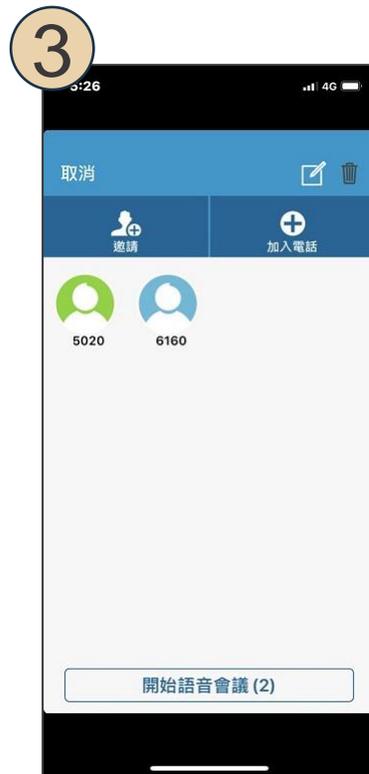
加入電話：自行輸入電話



# 三. 使用E-call做多方電話會議：iphone

Step 3. 點選**開始語音會議**。撥號後，撥號者為主控，其他人員接聽後聽到語音，按 1 進入語音會議

Step 4. 若接聽後還需要再加入新的人員，按 ，相同步驟加入新人員即可



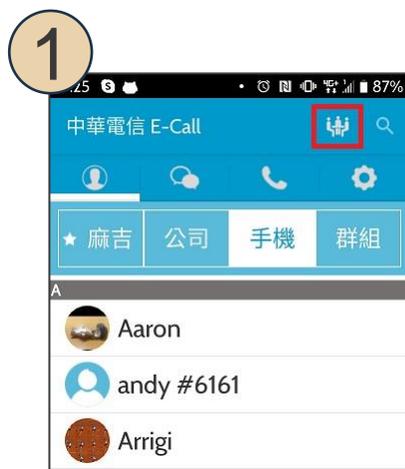
# 三. 使用E-call做多方電話會議 : **Android**

Step 1. 開啟E-Call點選左上角



圖示

※若此圖示未出現，請先切換到E-Call其他頁面再回去原頁面即會出現



Step 2. 點選邀請或是加入電話，進入**加入電話**直接輸入

需連線的分機號碼，完成後點選**增加電話名單**

邀請：可選擇手機通訊錄中的電話(公司頁面無法使用)

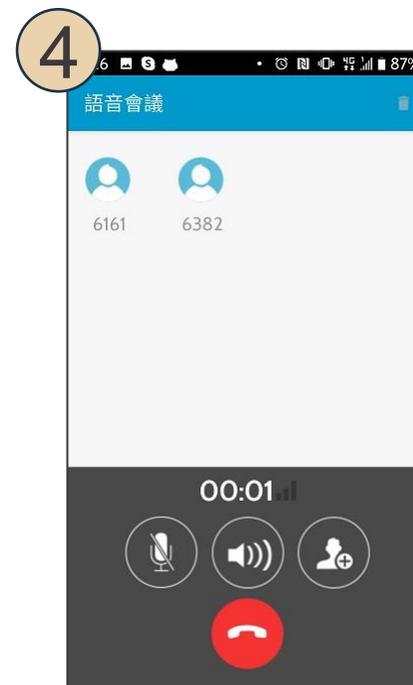
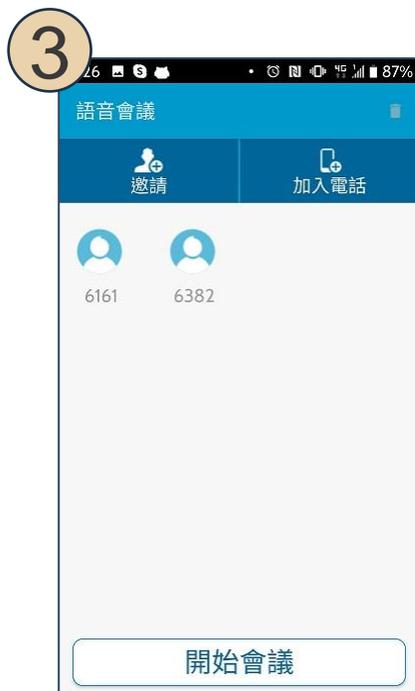
加入電話：自行輸入電話



# 三. 使用E-call做多方電話會議：Android

Step 3. 點選**開始會議**。撥號後，撥號者為主控，  
其他人員接聽後聽到語音，按 1 進入語音會議

Step 4. 若接聽後還需要再加入新的人員，  
按 ，相同步驟加入新人員即可

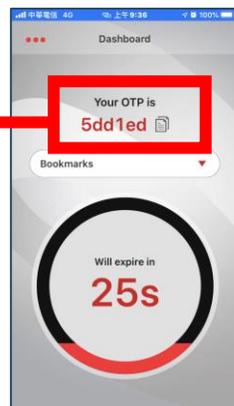


# 四. 如何使用MOASIS

sslvpn網址: <https://moasis.hermes.com.tw/>



第一次需透過motp密碼認證



# 四. 體溫回報 & 防疫專區：行動裝置版

## 從MOSIS進入



## 體溫回報

完成 forms.office.com

### 線上每日體溫/健康狀況回報

防疫期間，仰賴全體同仁共同維護職場安全，若有以下情況，請務必配合政府規定執行居家檢疫/自主管理14天及主動通報健康中心

1. 至海外國家進行必要性國外差旅或個人旅遊的同仁，返國後應進行居家檢疫14天，隔離期間不需進辦公室，假期配套請洽HR；期滿後無發燒等不適症狀者，可返回工作崗位並請再配合自主健康管理14天。
2. 近14日曾密切接觸從海外國家入境且未滿14天的親友者，應進行自主健康管理14天。  
註：曾近距離(2公尺內)連續接觸時間達15分鐘以上或同住者

請 Sonia.Huang@hetw.onmicrosoft.com，提交此表單後，擁有者將能到您的名稱與電子郵件地址。

\* 必答

1. 今日為 居家上班？  
居家上班定義：「非屬客戶端服務(FSE)同仁，且當日辦公地點為員工個人居住住所。」  
非居家上班者，請跳過此題。  
 YES, 今日居家上班。

2. 今日體溫 \*  
值必須是數字

## 防疫專區





有問題請聯絡6885  
可透過MOASIS / E-call

# Service by Hermes-Epitek

漢民

Hermes Epitek