

員工行為準則

Code of Conduct





各位同仁與夥伴，

數十年來，我們一直致力於建立有尊嚴及自我實現的工作環境，集結有志一同的員工，提供客戶與夥伴最佳的產品及服務。我們推崇尊嚴、信任、鬥陣、自由、生活為核心信念。因為知道，產品技術將隨著時間而變化，不變的是個人乃至於公司的信念，這些信念成為我們面對工作與生命變化時的支撐力量。離此之所，我們將只是沒有靈魂的生命。

未來，人類文明演進與社會變遷將遠超過我們今日的想像。
面對急遽的變化，漢民將會秉持高道德標準，

以誠信為本，力行於世，成為稱職的社會公民。

漢民所有的員工與夥伴，不論身處於何地，都代表著漢民。各位的每一項判斷、如何執行業務、如何對待員工、客戶、原廠、供應商、社會與地球，都決定這個世界如何看待漢民和你我，也在形塑漢民是一家什麼企業，以及我們未來的樣貌。

這份行為準則符合漢民的信念與普世推崇的價值。當各位於不同文化與地區執行業務時，應該遵循這份準則，同仁展現良好與一致的內涵，得享成就、尊嚴與快樂。

再次謝謝您的無私、不懈的努力，讓同仁成為更好的人、讓漢民成為更好的公司；帶給每位同仁工作的成就感、豐富家庭的生活；此外，或許還能为社會帶來一些貢獻。我們就在細微行為，開始實行吧！

董事長



2017 年 12 月

各位同仁與夥伴，

非常感謝各位多年來的努力與貢獻，讓漢民今天能受到客戶、原廠及社會持續且正面的肯定，大家都與有榮焉。

世界正在翻轉，經濟版塊正在挪移，跳躍式的科技創新，使半導體設備相關的需求無可限量。漢民的未來將取決於我們如何在變局與挑戰中，跳脫既有與線性的思維框架，看到機會，慎謀能斷，再創新局。於此同時，我們還要不時地回顧及維護漢民的價值及理念，以期能夠永續經營。

簡而言之，每一個企業的成立，都承擔著社會責任，所以雖然公司營運以利己出發，然而，唯有從利他的思維與同理心切入，方能與客戶、夥伴共創價值、共享雙贏，也才有能力回饋社會。這是漢民建立企業價值的信念。也因此，長久以來，漢民就秉持如下的營運理念：

以人為本、以和為貴、以績效為優先。

以提供最佳的服務給客戶與夥伴，共同創造價值、分享合作成果。

一個好的員工行為準則，是公司文化與價值理念的延伸，也是行為的指引。它無法涵蓋所有的情境，但員工解其深意，就能建立一份底蘊與視野，引導自身得宜行事。這份漢民的價值觀與員工行為準則可應用在不同工作範疇，協助您做出正確的判斷。符合公司、客戶、夥伴的利益，以及普世推崇的價值。

如果您面臨猶豫，請和您的主管或人資部門窗口連絡，讓公司提供專業支援，給予您最快的協助。Listen_and_Care@hermes.com.tw

再次感謝各位的貢獻，不斷提升漢民的努力。

總經理



2017 年 12 月

Content

阿奇談漢民的價值觀 Core Value	5
員工行為準則 Code of Conduct	7
尊嚴 Dignity	7
信任 Trust	8
鬥陣 Partnership	8
自由 Freedom	9
生活 Life	10
結語	11



阿奇談漢民的價值觀

尊嚴 Dignity

當我們展現了良好且不一樣的水準，
受到尊崇仍能虛懷若谷，
同時又給人如沐春風的印象，
能真正感受到別人的敬重，
是尊嚴這個概念的具體行為表現。

在工作上，我們勇於面對變局，專注於掌握正確方向，
確保目標達成，以及對專業的榮譽感，
而不只是顧慮彼此的職位、立場，
這樣的氛圍，
將使同仁在各個角落發揮創意及生產力，
我們相信，這麼做會使同仁感到成就、尊嚴與快樂。

信任 Trust

信任有兩種狀況，一種是信任人的人格，
另一種是信任一個人的能力。
而互信的基礎要從自己能被別人相信開始，
這是重要的第一點。

信任不只是情操，也是寶貴的資產，
具備廣闊的視野、開闊的胸襟，
秉持誠信、正直地從事所有業務，
就能在人格及能力上，彼此產生充分的信賴，
相互信任的人才所組成的團隊，
是公司最大的資產。



Partnership 鬥陣

一群多元互信、分享共同信念和願景的人，
歡喜甘願成為夥伴，
在組織內建立自我管理與激勵的團隊，
基於共同目標或任務，組成跨部門組織，
成就真正的團隊。

對同仁、對合作夥伴、對客戶，
發展堅定的互信關係，相互支持、成就彼此。
將遠比各自去創造的價值或可能性更大，
這樣的價值被創造後，
用感恩的心情去看待、分享，
這就是 partnership 很好的精神。



勇於嘗試不同的組織方式，
營造不同的文化風格、追求創意的工作型態，
經由價值觀的實現，豐富我們的內心生活。

自由 Freedom

由個人或群體展現不凡的人性因素，
致使公司有不錯的機會獲得商業上的成功，
進而改善生活條件，累積公司的能量，
落實我們經營理念的自由空間，
簡單的說，照我們的方式經營我們的公司，
「doing things our own way」，這種自由度相當可貴。

生活 Life

塑造愉快、有品質的工作環境，
工作成為生活中重要的一部分，
巧妙結合工作跟生活，不但取得平衡，
更讓其中一項去豐富翹翹板的另一端。

我們熱衷工作與生活，更尊重生命，
每個人工作的實質意義，
說穿了也是為生命效力，
為自己、為家人、為相關或不相關的人效力。

尊嚴 Dignity

與核心價值「尊嚴」有關的行為準則

- 我們篤信，每個人享有平等與尊嚴地對待是人類的基本人權，也是企業永續發展的基礎。
- 我們提供所有人平等的工作機會、有尊嚴的工作環境、人員聘僱時專注於符合漢民文化之人格特質與專業能力，並反對工作時任何形式之歧視、騷擾與霸凌。
- 我們遵守法律、遵循公平競爭，對自己有高於標準的要求與期許，完成最高品質的服務，以服務客戶的需求，贏得尊嚴，享受生活。

當您的行為面臨潛在的疑問或衝突時，以下問題可以協助您思考：

- 這個行為是否會損害我個人或漢民的聲譽？
- 如果這個行為被公開，會讓我感到尷尬嗎？

如果問題的答案為是，您應該立即停止並避免再次發生。

Tips

Q：企業是以營利為目的，談尊嚴是否陳義過高，離現實太遠？

A：恰好相反。美國 Embassy Suite Hotel 對消費者的政策是：「不高興不要錢」。您住進去後，若不滿意她的服務，不必付錢。這個理念是何等地自信、敬業，何等地有尊嚴！展現出世界級的服務水準與尊嚴，正是我們所追求目標。

漢民身處的，不是一個只「做對事情」或是「沒有做錯什麼事」就可以的行業，它是一個要「不斷地令人激賞」才能夠脫穎而出的行業，這正是它最困難的地方。雖然這個理想很高，但並不虛幻，因為我們每個人心中都會有一個比自己現在狀況偉大的形象，希望自己有朝能成為那個形象，將它真實化。任何公司少這一層目標，淪為同仁追求名位利益的殼子，公司與人生，都將令人遺憾。一家公司如果真正能成就令人打從心裡尊敬，失敗機率微乎其微。

信任 Trust

與核心價值「信任」有關的行為準則

- 公司與員工，人人追尋自我尊嚴，恪遵高道德標準，慎獨而誠信，思眾益而捨己利，因此彼此信任，進而相互倚重，展現團隊力量。
- 我們尊重並保護夥伴與公司的智慧財產，不談論所有非公開資訊，如財報、銷售、併購、產品、技術、人事.....等。我們將誠信視為公司永續經營的資產。
- 我們不藉由職務之便，獲取私人利益，承諾不涉及任何賄賂以獲取不正當利益。

Tips

Q：公司目前提供了計程車簽單，員工公務只要將簽單交付計程車司機，可由公司統一支付公務計程車費。但 Duncan 上、下班時，以公務的計程車簽單，挪為往來住所與公司間的私人使用。該如何面對？

A：漢民提供計程車簽單供同仁公務運用，採誠信原則，認為事前審核是不必要的。Duncan 將公務上之資源，挪至私人上下班使用，由公司代為支付個人交通費，明顯有違誠信。

這是一個在信任的基礎之上，提供同仁自由心證的空間。為維護這種好制度，應向部門主管陳報此事。

鬥陣 Partnership

與核心價值「鬥陣」有關的行為準則

- 我們極為重視團隊合作的價值，對於每一位員工在不同位階與職能，所扮演的角色以及對公司的貢獻，皆平等的敬重與珍惜。
- 我們吸引具團隊合作理念的員工加入，協助員工提升專業能力，並融入公司的文化。
- 我們以共同的願景、使命與價值激勵員工追尋卓越。
因此致力避免官僚主義、打破階級界線，以實事求是的風格，以任務導向方式達成目標，讓每位員工得以貢獻所長。

Tips

Q：公司取得重大訂單，誰應該得到最高的尊榮？

A：公司是一體的。若由業務主管確定簽下訂單，當給予掌聲。此外，第一線工程師長期服務建立口碑、業務助理協力執行，乃至於公司內財務、法務、行政……等單位的支援，也是幕後的英雄。

猶如一級方程式賽車的參賽隊伍，是由車手、教練、技師…等人員組成，除了各自將本身的專業極致發揮之外，更需要彼此分秒不差、絲絲入扣的搭配，以及認知到目標的達成，所有成員各司其職、缺一不可，方有機會成就團隊取得冠軍殊榮。在公司內的分工合作也是如此。我們敬重珍惜每位員工貢獻的專業成果。

自由 Freedom

與核心價值「自由」有關的行為準則

- 我們承諾遵守營運所在地的所有法規。相信個人對自我尊嚴的珍惜，並遵行行為準則的承諾，因而建立相互理解的工作環境，創造出思維、討論、創新的自由空間。
- 我們尊重每個人的政治、宗教理念，但公司不介入並限定員工僅得於非工作時間內實踐以上理念。禁止參與營運所在地政府所禁止之各種組織與團體。
- 我們珍惜自由思考，以建設性態度發表意見。尊重表達意見的自由與自主管理的文化，以發揮創意、承擔責任、完成任務。



Q：Dorothy 藉由透露其客戶新產品的機密開發資訊，與某上市公司高層換取了該公司將被併購的未公開訊息。該如何看待此事？

A：如果 Dorothy 認為，分享客戶機密資訊，以換取有價值的情報，屬於工作上可以自由發揮的空間，將犯下了相當嚴重的錯誤。公司可能因此永久失去客戶信任，亦將使自己與公司面臨法律與誠信風險。此外，若 Dorothy 與親友利用她所知道的資訊買賣股票，另將可能涉及內線交易相關之民、刑事責任。

若你是 Dorothy 的同事，此事應向直屬主管陳報，亦可向部門主管或人資部門窗口陳報處理。

Q：公司同仁若有明顯的政治或宗教立場，在公司內積極從事有關的募款活動，並經常詢問其他同事對政治或宗教議題的態度及看法？該如何面對？

A：同仁參與政治或宗教團體，只要是營運所在地合法設立的人民團體或法人機構，這屬於員工的公民自由，該受到尊重。但公司的政策不參與政黨、宗教活動，並禁止員工在上班時間，參與及推動政治或宗教活動。

生活 Life

與核心價值「生活」有關的行為準則

- 我們致力推動科技進步，期待人類因此有更美好生活、更健康的未來，以及永續的地球。我們關懷社區、國家、人類的發展與社會的變遷，希望因為我們的努力而得以利他，讓生命更具意義，生活因此喜樂。
- 我們主動積極地：確保同仁工作安全、幫助同仁擁有健康、照顧員工均衡生活。
- 我們致力於將公司形塑成一個學習型組織，提供系統化的教育訓練，協助共同發展才能與優勢。

Q：Peter 因 C 型肝炎帶原，而於日前罹患猛爆性肝炎，聽說 C 型肝炎有傳染性，同仁與主管該如何面對？

A：傳染性疾病確實容易造成患者週遭親友的恐慌，事實上，C 肝是經由血液或粘膜體液所傳染，日常工作上的接觸並不會致病。若公司內有類似案例，健康中心將透過專業之衛教宣導，避免同仁及 Peter 不必要的疑慮，亦可確保完善的工作環境安全與員工照護。在疾病治療的部分，近來健保制度改變，過去數十萬元的 C 型肝炎新療法已由自費改為健保給付，此類醫療新知，漢民保健相關主管亦應主動積極的提供同仁資訊，幫助員工獲得健康的人生。



由於員工允諾與堅持上述的價值信念，
必將相互扶持，成為更好的人，更受敬重的企業。
在共同追尋願景的同時，提昇精神素質，懷抱利他的心，
以智慧關愛我們的世界，為人類的永續做出貢獻。

若您對上述理念的實踐，有任何寶貴建議，
漢民將傾身聆聽。

Listen_and_Care@hermes.com.tw