

Environment

Health

Safety

EHS Report | 2014 • 2015



1	公司簡介	— 02
2	公司對環安衛的承諾	— 03
3	環安衛目標與現況	— 04
4	環安衛管理系統	— 05
5	職業安全衛生法之因應與實施情況	— 06
6	環保與節能	— 09
7	安全與健康管理	— 12
8	客戶服務	— 21
9	近四年獲獎及肯定事項	— 23

1 公司簡介

漢民於1977年成立於台灣，營運總部位於新竹科學園區，全世界共有超過1,200名員工。為全世界最大的設備代理商之一，營業據點分布台灣、新加坡、馬來西亞與中國大陸。

營業範圍包括半導體製造與平面顯示器製程設備、LED製程設備及零件銷售等業務，尤其在半導體製造設備部分，涵括了前後段製程設備的完整服務；服務項目有機台設備的銷售、

安裝、軟硬體支援及性能提昇、製程開發與良率提昇、移機、保養服務、零件支援及教育訓練等。

我們的願景是『成為半導體與平面顯示器產業世界級的服務企業』，提供客戶一流的產品與服務，使原廠與客戶因為我們的『Service By Hermes-Epitek』彼此信任而安心，達成此一局面，不僅為客戶帶來最高的設備綜合效能，也為原廠取得最高的市場接受度。



漢民全球營運與服務據點分布圖

2 公司對環安衛的承諾

除了專注事業經營，追求營運目標外，漢民以地球村一份子的角色自居，深切體認『外在資源有限，內部資源可貴』之事實，致力追求零災害及零污染目標，以保護員工與承攬夥伴之安全，確保客戶使用漢民產品或服務時之安全；也積極響應綠色環保運動，以善盡世界公民之責任。

本著這樣的精神勾勒以下的『環境與安全衛生』（簡稱環安衛）營運方針：

『營造安全健康的工作環境；保護美好有限的地球資源』。為落實上述營運方針，我們的具體承諾如下：

超越法令規定，掌握國際標準－

符合或超越各地法令、國際公約及客戶規定，掌握國際環安衛趨勢，致力符合國際標準。

重視生命，致力保障人身安全健康－

提升服務範疇與層面，導入風險評估、強化應變能力、推展健康促進、全面融入安全健康意識，以人身安全健康為首要考量。

降低環境負擔，推動綠色經營－

順應國際環保趨勢，致力節約能源、廢棄物減量及污染預防，持續推動綠色經營。

建置管理系統，持續提升績效－

建置環安衛管理系統，持續改善環安衛問題、提升環安衛意識、響應全球環安衛活動；善盡企業責任，成為永續發展之企業。

3 環安衛目標與現況

秉持『營造安全健康的工作環境；保護美好有限的地球資源』的信念與方針，忠實呈現兩年來的努力。

於2014-2015年計畫目標及執行結果如下，展現企業環保與社會責任的決心。

	績效分類	計畫／績效項目	2014~2015 計畫與目標	2014~2015 執行結果	績效分類
環安衛 管理系統	主動	建置環境管理系統	取得環境管理系統 驗證	於2015年初取得第三 驗證單位驗證	●
	主動	運作職安衛管理系統	持續維持運作職安衛 管理系統	驗證公司定期查核證 書持續有效	●
	主動	目標方案達成率	目標方案執行率達 100%	2014~2015 目標方案 執行率100%	●
環境 保護	主動	減少電能的使用	持續推動節電措施	南科廠達成目標設定 減少1%	●
	主動	減少用水量	持續推動節水措施	因成立研發部門與製造產 能增加，導致無法達成減少 用水量目標	▲
	主動	減少生活廢棄物 產生量	持續推動節廢措施	2014-2015 平均每人每日 垃圾產生量減少 6.87%	●
	主動	廢(污)水排放監控	符合園區排放標準	新標準初期部分未 符合	▲
勞工 安全	主動	作業安全	持續進行作業安全分 析及完成供應商評鑑	完成風險評鑑及供應 商評鑑機制	●
	被動	事故處理機制	持續進行演練計畫完 成各項事故應變計畫	各區如期完成緊急應 變演練	●
	主動	建置虛驚事件提案	建置虛驚事件提案	完成工安事件提案改 善制度建置	●
	被動	降低失能傷害頻率(FR, 不包括交通意外)	低於勞動部公告之 數值	2014-15年勞動部公告平 均值1.6, 2014年FR為1.35 2015年 FR為0.44	●
	被動	降低失能傷害嚴重率 (SR, 不包括交通意外)	低於勞動部公告之 數值	2014-15年勞動部公告平 均值126, 2014年 SR為5 2015年 SR為0	●
職與 健康 衛生	被動	同仁體檢及異常追蹤	建立體檢異常管理制 度，落實異常定期追蹤	已建立體檢異常管理制 度，落實異常定期追蹤	●
	主動	健康促進計畫	辦理健康促進活動，協 助同仁健康管理	安排醫師駐廠服務及舉辦 多項健康講座及活動	●

● 符合目標 ▲ 符合75%目標 ✕ 未達75%目標

4 環安衛管理系統

於2013-2015年間,陸續取得環安衛管理系統認證,包括 OHSAS 18001 / TOSHMS 雙項驗證,及ISO 14001環境管理系統驗證。

4.1 環境管理系統建置

2014年7月起,在職業安全衛生管理系統架構基礎下,規劃建置環境管理系統,逐步展開『準備與先期審查』、『整合環考面與風險評估』、『整合環安衛法規查核』、『建置及整合環安衛目標的管理方案』、『整合環安衛文件建置』、『系統運作整合』及『驗證期』等推動工作,在2015年1月份通過 ISO14001驗證,授證照片如圖4.1.1



圖4.1.1 高階主管於 ISO 14001 授證現場

建置 ISO 14001 期間,知悉 ISO 14001將於 2015年9月進行改版,計畫於 2018年1月進行換證的同時,進行ISO14001:2015 的轉版計畫。

4.2 職安衛管理系統運作現況

建置職安衛管理系統及環境管理系統後,依循 ISO14001、OHSAS18001 及 CNS15506 條文精神,使系統持續有效的運作。

5 職業安全衛生法之因應與實施情況

2013年6月18日三讀通過勞工安全衛生法修正案,更名為「職業安全衛生法」,簡稱職安法,並於2015年1月1日起實施新增制度及措施,漢民關注職安法動態,針對職安法主要新要求,皆已妥善規劃因應與執行,說明如下。

5.1 異常工作負荷促發疾病預防

以預防過負荷為出發點,妥善管理並追蹤員工之健康狀況,針對過負荷的高危險族群,如工時較長、需輪班等,進行評估、諮詢、定期追蹤等預防措施。

配合年度健檢,計算員工心血管風險及每月工時的評估,篩選高風險個案(如5.1.1),如有過負荷風險疑慮者,健康中心將安排醫師諮詢,給予員工在生活、保健和醫療上的指導,並與員工及部門主管共同討論,進行完善的配工機制。

針對心理健康量表高風險個案,健康中心也將協助轉介新竹縣生命線協會的員工協助方案(Employee

Assistance Program, EAP),確認需求並提供同仁需要的資源,以期創造一個有益於健康的工作環境及工作條件。

▼ 5.1.1 過負荷諮詢分級

危害分級 與 諮詢建議		心血管疾病風險		
		低風險	中度風險	高度風險
過勞風險 • 心理健康量表 • 過勞量表 • 工作型態評估	低負荷	不需	不需	建議
	中負荷	不需	建議	需要
	高負荷	建議	需要	需要

5.2 女性員工母性健康保護

為維護女性員工權益並體恤女性員工孕期前後的身體負擔,積極推動性別工作平等,包括針對懷孕及哺乳期的女性員工訂立母性保護政策,推動相關具體措施與宣導、育嬰留停制度等,以期落實性別工作平等。

為打造友善職場環境,設置完善哺乳室,訂定哺乳室管理辦法做為管理標準,且提供母乳專用冰箱、擠乳器、置物櫃、奶瓶消毒鍋、手部消毒機、暖風機、清潔用品等,哺乳室環境溫馨優美,並於2013年榮獲衛生局優良哺乳室認證。



▲ 5.2.1 哺乳室

5.3 重複性作業等促發肌肉骨骼疾病預防

為避免員工因姿勢不良、過度施力及作業頻率過高等原因促發肌肉骨骼疾病，配合職業安全衛生法的訂定，規劃及推動人因性危害防止計畫，例：製造部線軌作業改善(改善後肌肉骨骼

不適比率自64%下降至28%)；廚務人員及清潔人員作業觀察與衛教，教導正確的搬運姿勢及伸展運動，預防因長期從事重複性之作業促發肌肉骨骼傷病。

5.4 職場不法侵害防治管理

為確保員工身心健康避免職場不法侵害事件發生，已訂定相關作業程序，並於員工工作守則中納入規定，針對職場不法侵害事件，建立公平公正的標準處置流程，透明的事件申訴或

通報管道及後續處理機制，明確申明對各種職場不法侵害採取「零容忍」原則，並建立安全、尊嚴、無歧視、互相尊重及包容的職場文化。

5.5 化學品健康風險評估與分級管理

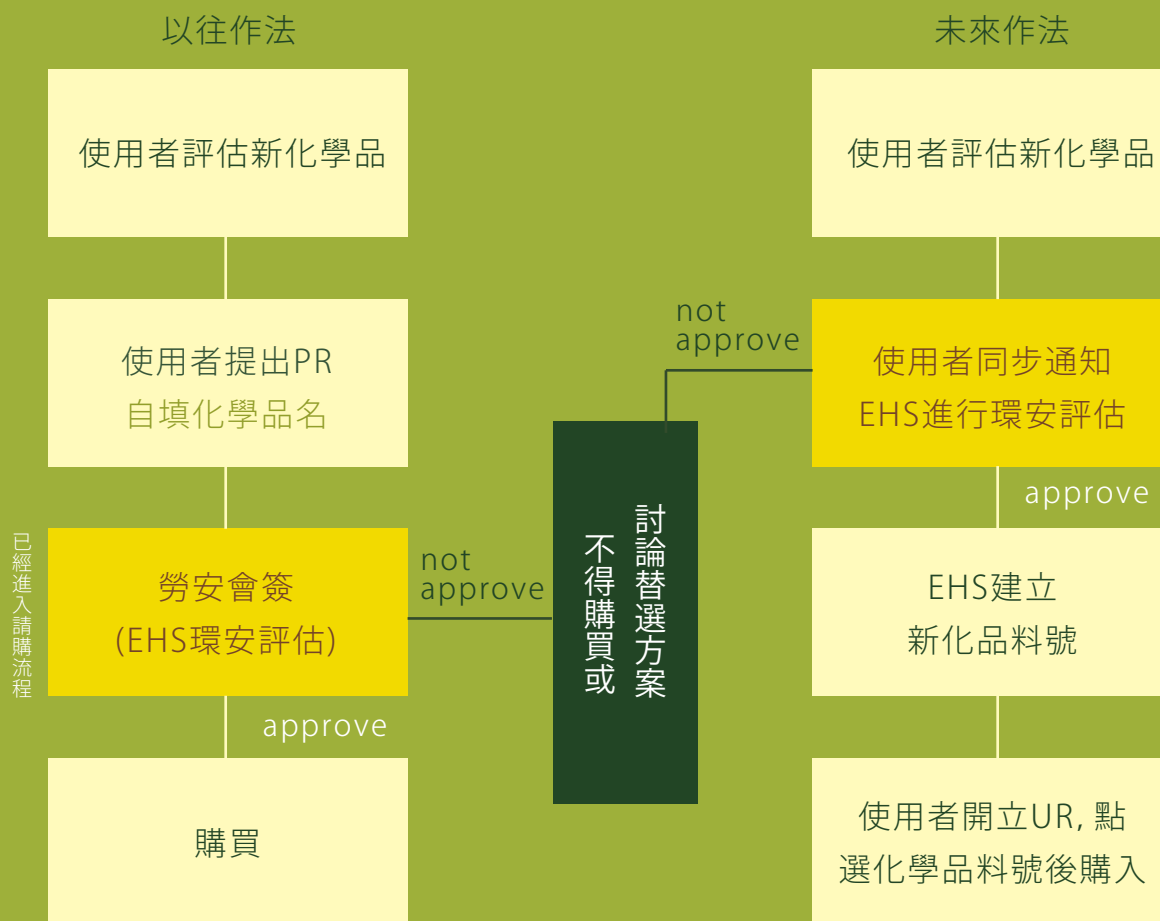
依循『化學品分級管理運用指引』化學品管理五步驟，劃分化學品的危害群組，配合化學品的逸散程度及使用量來判斷潛在暴露程度，然後以風險矩陣來決定管理方法(整體換氣、工

程控制、隔離、特殊規定)，並評估現場暴露控制措施是否足夠。依據廠內具吸入性危害之化學品分級管理結果顯示，現場暴露控制措施均足夠，如表 5.5.1。

▼ 5.5.1 化學品分級管理

劃分危害群組	判定散佈狀況	選擇使用量	查表決定管理方法	參考暴露控制表單
資料來源： SDS GHS 健康危害分類	資料來源： SDS 物理與化學性質 1.固體粉塵度 2.液體揮發度	資料來源： 廠內危害勿清單 1.批次製程：單次用量 2.連續製程：—	依據 1.危害群組 2.散佈情況 3.使用量	依據管理方法，參考 暴露控制表單
CCB作法： 查表判定危害群組	CCB作法： 查表判定危害群組	CCB作法： 查表判定使用量	查表決定管理方法	

2015年建立化學品料號管理制度，希望透過化學品料號建立，使用者評估新化學品時，安衛課同步參與進行環安評估，期能提早因應、討論替選方案，達到化學品使用前審核與評估的目的，如圖 5.5.2；並建立合格化學品資料庫供同仁於請購時選擇料號購買，未經審核之化學品，不可購入。



▲ 5.5.2 化學品管理流程圖

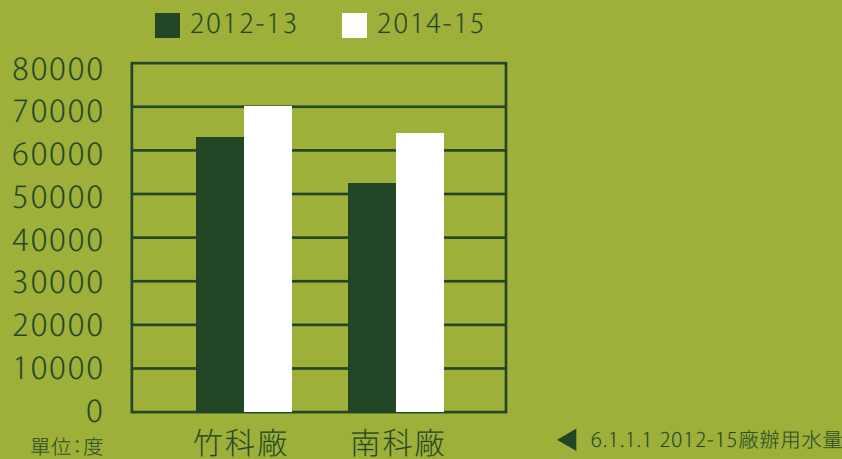
6 環保與節能

6.1 水資源管理

根據統計，臺灣地區年平均降雨量約2,500毫米，相當於全球平均三倍之多，卻因地狹人稠，水資源蘊藏不易，使得缺水的情況時有所聞。為避免水資源不足成為未來發展之瓶頸，持續推動廠內節水措施，期望更有效利用水資源。

6.1.1 用水量分析

以上期(2012-2013)與本期(2014-2015)的用水量做比較(如圖6.1.1.1)，竹科廠與南科廠仍分別增加了8%與18%的用水度量，主要原因為製造產能需求增加所致，將持續探討與推動廠內節水技術方案，為地球水資源盡一份心力。



6.1.2 放流水自主改善管理措施

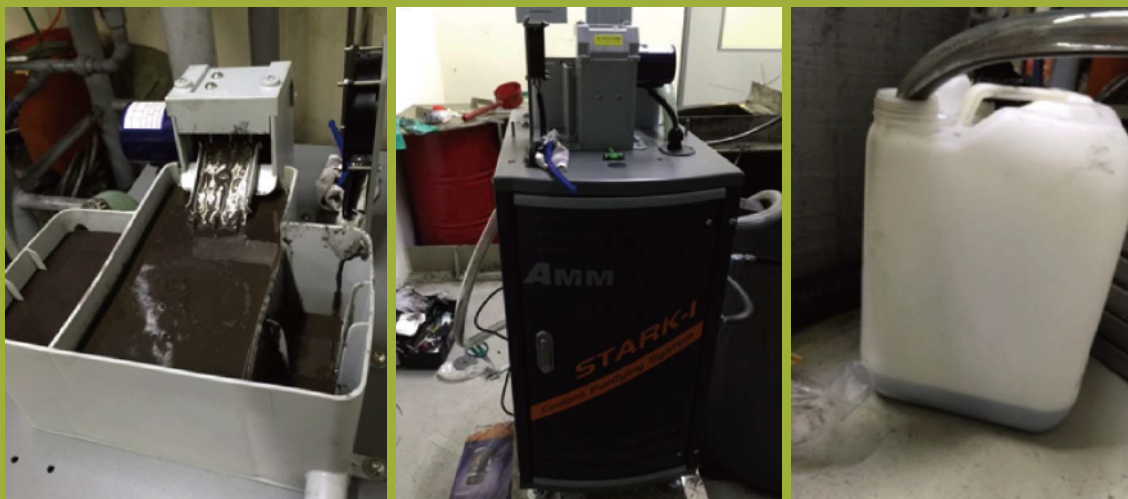
近年來，台灣各區管理局針對放流水氨氮濃度已逐步加嚴排放標準，為符合環保法規，持續進行放流水自主監測與管理等相關措施。

竹科廠：製程中所使用的氨氣經洗滌塔水洗產生硫酸銨，目前以廢液的方式定期委合格業者清除處理，而避免排放高濃度氨氮於水體。且未來也將考量所產生之硫酸銨轉以再利用，達資源永續利用之目的。

南科廠：放流水中氨氮來源多為化糞池污水，為避免排放濃度高低不均造成氨氮處理不易的問題，遂增設調勻池，進行初步處理後排放。

除此之外，為了隨時掌握放流水是否符合現有法規標準，於2014年購買氨氮檢測儀器，以縮短檢測時間並能立即取得數據，利於推動後續廠內氨氮控制的相關措施。

另外，懸浮固體SS(Suspended Solids)亦是園區放流水管制重點之一。2014年竹科廠為避免製程中含SS之浮油流入放流口，增設油水分離器直接改善浮油問題、減少製程浮油的含水量。如此不但解決放流口SS問題，也提高回收處理效益。油水分離裝置如圖6.1.3.1所示。



▲ 6.1.3.1 油水分離裝置

6.2 能資源管理

隨著氣候變遷與環保意識已成普世價值，漢民將持續探討節能相關技術與執行相關的節能方案，並輔以相關的宣導活動，以增進同仁在節約能源上的觀念與習慣。

6.2.1 節能方案與績效

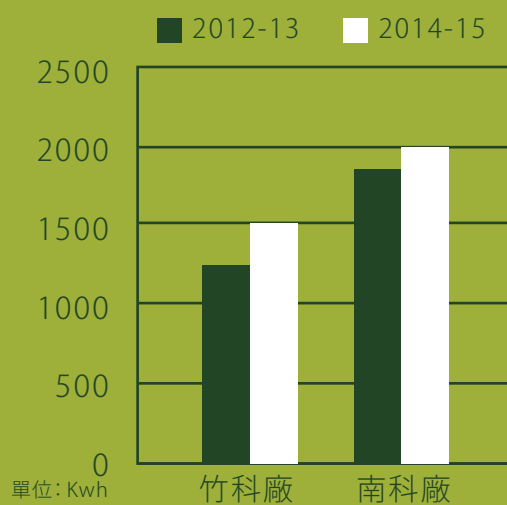
漢民相當重視用電的節約與管理，不但能節省成本提高產業競爭力，更能減少碳排放量減緩地球暖化的速度，表6.2.1.1為2014-2015年節能方案與減碳成效。

編號	廠區	實施年度	節能工程	節省電量 (kwh/年)	減少碳排放量(kg/年)
1	竹科廠	2014	FAB LED照明專業工程	129,343	82,521
2	竹科廠	2014	辦公A區照明專業工程	24,920	15,899
3	竹科廠	2015	辦公B區照明專業工程	104,493	66,667
4	南科廠	2015	調配冰水機組運轉數量專案	394,814	251,891
5	南科廠	2015	停車場LED照明專案工程	11,633	7,422
6	南科廠	2015	廠務區LED照明專案工程	5,186	3,309

▲ 6.2.1.1 2014-15年節能方案與減碳成效

6.2.2 用電量分析

竹科廠與南科廠於本期(2014-2015)用電量較上期(2012-2013)增加13%與7%，如圖6.2.2.1，主要是因製造產能需求上升且研發部門陸續增設機台設備所致。於此，漢民科技未來仍會以節能減碳為目標繼續探討各項技術與措施。



◀ 6.2.2.1 2012-15廠辦用電量

6.3 廢棄物管理

為降低廢棄物對環境的負荷，持續推動廢棄物資源化與減量，以達保護環境的終極目標。

6.3.1 廢棄物分析

由2014-2015年與上期(2012-2013年)廢棄物分析比較可知，如表6.3.1.1，雖然因員工人數增加導致廢棄物總產生量上升了20%，但整體而言資源回收率亦上升7.81%，且平均每人每日垃圾產生量有下降之趨勢。顯示在日常生活當中，資源回收與環保觀念已逐步深植同仁心中。

項目	2014-15 與上期比較
廢棄物總產生量(公噸)	↑ 20.52%
生活垃圾清運量(公噸)	↑ 3.25%
資源垃圾回收量(公噸)	↑ 26.72%
資源垃圾回收率%	↑ 7.81%
人數	↑ 25.63%
平均每人每日垃圾產生量(公斤)	↓ -6.87%

▲ 6.3.1.1 2014-15 廢棄物分析

7 環安衛管理系統

7.1 廠內安全管理

7.1.1 化學品、氣體輸送安全評估與管理

2014年7月31日23時，高雄發生嚴重氣爆，遂針對廠內化學品、氣體輸送安全評估，並針對緊急應變能力、氣體管線可靠度與氣體洩漏連動關斷機制等執行下列善措施，降低H₂ & NH₃洩漏風險，如表7.1.1.1。

item	項目	改善措施
1	應變能力	<ul style="list-style-type: none"> 以假日發生氣體偵測警報為腳本，進行沙盤推演、通報與應變演練 建立氣體洩漏警報自動簡訊發報機制，氣體洩漏時，廠務與工安人員收到氣體洩漏簡訊通知
2	氣體管線閥件可靠度確認	執行氫氣／氨氣氣源端至機台端之管路可靠度檢查，避免風管洩漏的風險，定期實施保壓測試
3	氣體洩漏連動關斷機制	連動關斷動作為：氫氣與氨氣供應路線中的偵測器，只要有一個點發報，即關斷機台、特氣分流閥箱(VMB)與氣源供應

▲ 7.1.1.1 氣體輸送管理改善措施

7.1.2 作業環境監測

秉持保障人身健康安全為第一宗旨，每年執行兩次作業環境測定，測定項目依各廠區作業性質而定。2014年至2015年測定結果除部分區域噪音值高於85分貝外，其餘檢測結果均符合法規標準。對於噪音超標區域，已於該區域標示噪音危害警示標語，並提供同仁耳塞或耳罩、加強教育訓練以及定期接受聽力檢查。



▲ 7.1.2.2 噪音危害警示標語

7.1.3 承攬商評鑑

藉由評鑑與稽核活動的實施，掌握承攬商施工與環安表現，評鑑結果作為承攬商遴選與管理的依據。2013度起實施承攬商評鑑，由工程負責人、安衛課與採購人員，分別針對承攬商之工程品質、施工技能、環安衛自主管理能力與價格及交期配合度等指標進行年度評鑑，承攬商評鑑等級分為四個等級：

優良廠商 …… 大於85分	輔導廠商 …… 60-69分
合格廠商 …… 70-84分	不合格廠商 …… 小於59分

優良廠商與合格廠商每兩年評鑑一次，評定為輔導廠商則執行動輔導計畫後重新評鑑，評定為不合格廠商則執行不合格承攬商剔除作業。

2013年與2014年承攬商評鑑廠商皆為優良廠商與合格廠商，結果如表 7.1.3.1，依不同的承攬商工程型態分類，評鑑結果如表 7.1.3.2

年度	等級比率分佈			
	優良廠商	合格廠商	輔導廠商	不合格廠商
2013	49%	51%	0%	0%
2014	52%	48%	0%	0%

▲ 7.1.3.1 2013、14年承攬商評鑑結果

類別	等級比率分佈							
	優良廠商		合格廠商		輔導廠商		不合格廠商	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
工程承攬商	25%	17%	20%	17%	0%	0%	0%	0%
修繕類廠商	8%	19%	22%	10%	0%	0%	0%	0%
設備類廠商	16%	16%	8%	21%	0%	0%	0%	0%

▲ 7.1.3.2 承攬商工程型態評鑑結果

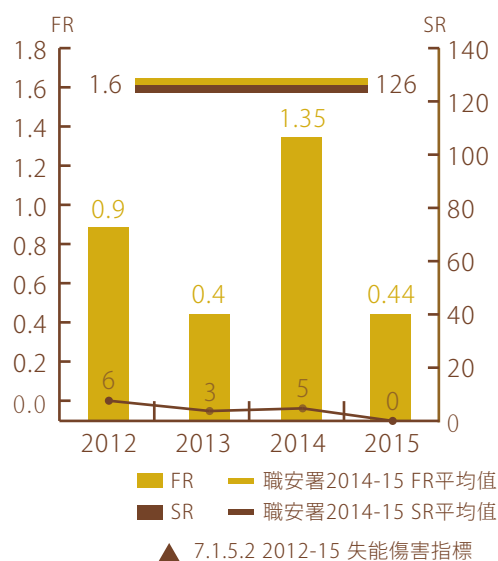
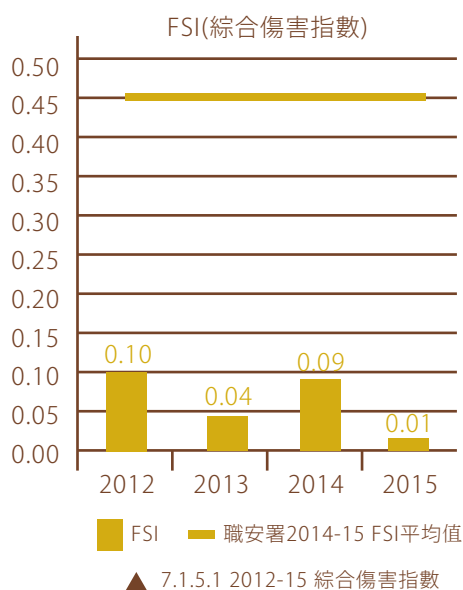
7.1.4 EHS績效管理制度

為提升同仁工作安全與環安衛自主管理的風氣，2008年起以客服部門推展績效指標管理與競賽制度期間對各項目標及評核制度適時進行調修。經由客服部門這6年期間的推展中，藉由完整的績效管理與競賽制度，有助於同仁對安全與環境意識的提升。

因此，於2015年起，也將績效管理與競賽制度推展於廠內生產製造部門，鼓勵同仁自主發現不安全的環境、行為與自辦訓練，藉此強化同仁的安全意識，找出最適當的方法來消除作業危害。

自2015年5月起開辦至12月，統計廠內製造部門訓練參與及自主安全訓練共計34次，部門自主巡檢共計46次。

7.1.5 員工職業災害統計



綜觀2014年到2015年失能傷害指標,趨勢與前兩年相似,低於勞委會公告2012年~2014年製造業失能傷害指標平均值。

FSI= (失能傷害頻率*失能傷害嚴重率//1000)^{0.5}
(FSI, Frequency-Severity Indicator)

失能傷害頻率 = 失能傷害人次數 × 10⁶ / 總經歷工時
(FR, Disabling Injury Frequency Rate)

失能傷害嚴重率 = 失能傷害損失總日數 × 10⁶ / 總經歷工時
(SR, Disabling Injury Severity Rate)

7.2 事件／事故調查流程e化

為提升意外事件流的有效管理,並了解事件發生的趨勢或原因,2014年完成事故／事件e化流程系統,能清楚掌握簽核動向及各關係人的意見,能更有系統的蒐集意外事件資料,使對後續的統計或分析更有效率。

e化系統後增加各項事件原因分析範例如『直接原因』、『間接原因』及『基本原因』與風險評估的連結,確認該事件發生前是否被風險評估辨識出來。除此之外,也與職災判定流程結合。

7.3 緊急應變演練／訓練

透過完整演練／訓練體系,增強應變技能,以確保在緊急事件發生時可立即進行搶救處置,每年例行應變演練／訓練項目如表7.3.1;並導入『第一時間點應變』,如圖7.3.1、『緊急應變編組人員組訓』,如圖7.3.2及『警衛夜間及假日應變訓練』,如圖7.3.3。

演練 / 訓練	目的	演練 / 訓練對象	頻率
全廠緊急應變疏散演練/訓練	當緊急事件發生時，為抑制可能造成人員傷害、財產損失或對環境產生重大衝擊，廠內應迅速採取應變措施以降低傷害。	全廠人員	2次 / 年
第一時間點應變	依各機台製程需求，擬定第一時間點最佳化緊急應變措施，其目的在於期盼於初期災害發生時，能夠有效將災害控制避免擴大，若不幸災害無法在第一時間獲得有效控制，再提升至全廠的應變處置。	相關部門	1次 / 季
緊急應變編組人員組訓	為有效確保全廠的緊急應變組織成員，能夠在事故發生時，順利展開應變流程，且能熟悉各項應變器材的使用。	各緊急應變成員	1次 / 季
警衛夜間及假日應變訓練	竹科及南科廠備有警衛，因應夜間及假日人員未上班，若事故發生時，可第一時間由警衛前往處置及向外請求支援，避免災情擴大。	警衛人員	1次 / 季

▲ 7.3.1 緊急應變演練項目



▲ 7.3.1 第一時間點應變



▲ 7.3.2 緊急應變編組人員組訓



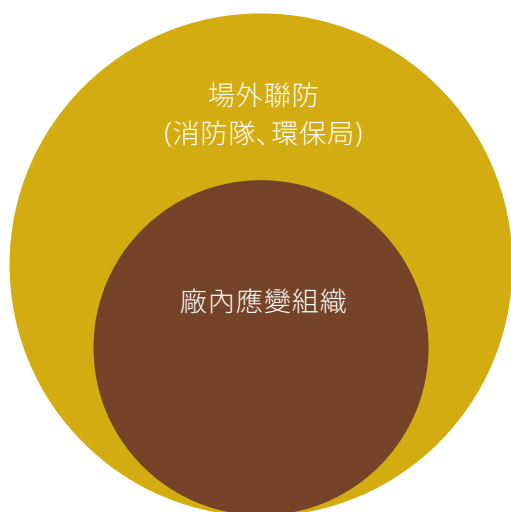
▲ 7.3.3 警衛夜間及假日應變訓練



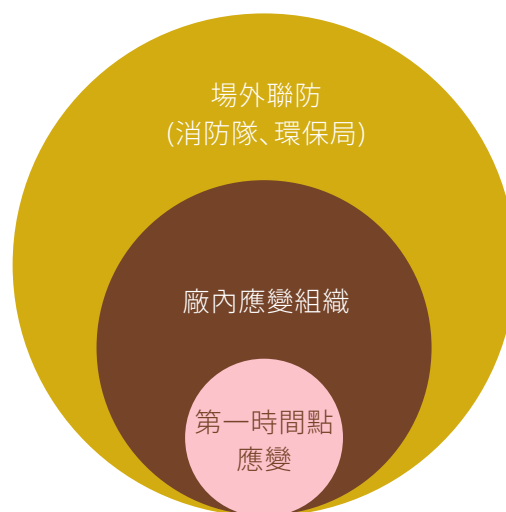
▲ 7.3.3 警衛夜間及假日應變訓練

7.3.1 第一時間點應變演練

應變關聯圖-過去



應變關聯圖-現在



▲ 7.3.1.1 應變關聯圖

以往的緊急應變演練,大多著重於災害擴大後,啟動廠區緊急應變組織各小組的演練,是否能在災害擴大前,藉由機台設備的異常徵兆與即時的處理,阻止災害的擴大,因此有了建置第一時間點應變的構想,是我們一直再思考的問題,過去與未來的應變關聯圖如7.3.1.1。

第一時間點應變機制是針對機台設備的異常與風險,進行系統性的分析與推演,由設備部門從危害源著手,進行異常結果、異常描述、異常查覺徵兆分析並展開第一時間點應變行動的制訂;安衛課展開啟動緊急應變組織、應變注意事項、危害物特性、交叉影響物質危害評估。為使同仁熟悉第一時間點應變程序,除將其納入部門新人訓練教材之外,定期每季覆訓一次,藉由判斷察覺初期異常徵兆,進行第一時間點應變動作,達防微杜漸避免災害擴大之效。

7.4 安全駕駛教育訓練推廣

由2012年~2013年職災統計可得知,交通事故占人身傷害件數的第一位,其中全數均為機車交通傷害事件。為有效降低交通事故發生率,於2014年辦理機車安全駕駛課程,安排各單位種子人員至安全駕駛訓練中心,由專業老師進行課程教導,建立正確的駕駛行為及態度,如表7.4.1。推動此訓練後,交通事故件數較前年下降達47%。

名稱	機車安全駕駛	專業教師示範教學
受訓對象	各單位種子人員	新竹全體人員 + 種子人員
受訓時間	兩天一夜	一~兩小時
受訓地點	新竹安全駕駛教育中心	竹科廠 PDC
推行作法	<ul style="list-style-type: none"> • 安駕種子人員職責為定期監督並提醒各單位同仁安全駕駛 • 種子人員協助製作宣導影片 • 課程重點：因應各種路況的安全騎乘技巧，加以實際操作 	<ul style="list-style-type: none"> • 舉辦安全駕駛教育訓練 • 種子人員向部門同仁進行宣導

▲ 7.4.1 機車安全駕駛訓練計畫

7.5 健康管理評估與建議

自2014年起，於竹科廠、林口辦公室、台中辦公室、南科一廠持續辦理醫師臨廠服務，提供同仁一般疾病諮詢與衛教、職業病預防、受傷後的復工評估…等專業資訊。2015年更為落實職安新法要求，與職業科醫師一同進行員工工作過負荷管理、肌肉骨骼預防計畫、母性保護計畫…等，也讓職業科醫師充分瞭解員工的工作時間管理、作業型態模式，並進行作業現場觀察，進而給予專業的健康評估與建議，貼心且深入的瞭解員工需求，更藉由不斷的改善，努力朝向健康職場的目標前進。

7.6 健康職場促進活動

7.6.1 邂逅幸福就在空橋與空中花園

位於南科廠的空橋創造許多讓員工停留、互動的紓壓空間，空橋分為五大主題區：咖啡達人、文藝展覽、DJ音樂台、書卷文青、空中花園，希望在繁忙之餘能讓員工打開五感吸收自然，與同事們在舒適的環境中互動，激發耀眼的創意火花，如圖7.6.1.1。

傳達董事長的理念：企業是大家的，工作只是生活的一部分，讓空橋與空中花園成為同仁重新感知美好事物與轉換心境的空間，促進同仁工作與生活平衡，建立良好人際關係，拉近彼此距離



▲ 7.6.1.1 南科廠空橋創意



▲ 7.6.2.1 競賽活動

7.6.2 窈窕體態, 甩脂大競賽

健康中心為了提升同仁們的健康意識, 舉辦『窈窕體態_甩脂大競賽』, 如圖7.6.2.1, 活動自2015年2月開始報名, 共有208人全程參賽, 總減重公斤數714kg, 平均每人減重3.4kg, 平均BMI由26.39下降至25.22, 如表7.6.2.1。

賽制特色：

- 團體賽：跨區跨部門組隊、選隊長, 團體活動激勵士氣與維持熱度
- 健康存摺賽制：鼓勵自主運動
- 誓師大會：設立減重目標, 藉由造勢活動加強並激勵參賽者達成預設目標的減重決心。
- 導入體適能檢測：『量化』體能, 並針對弱點項目開辦運動課程, 強化體能。
- 每月戰報成績公布、發行『減重達人教你瘦』月報, 藉由減重成效卓越者分享減重經驗, 引領其他參賽者共同達成減重目標。

健康促進活動 - 甩脂大競賽

208人完賽, 總減重714kg
共甩脂550萬大卡 = 路跑環台71圈熱量!

減重前 (2015/3月)

BMI : 26.39

體適能年齡: 33歲

自述腰酸背痛、飲食不均衡、
 脂肪肝、BMI異常、血脂過高

減重後 (2015/8月)

BMI : 25.22 平均減重3.4kg/人
 體適能年齡: 29歲

成果: 健檢紅字減少、脂肪肝不見了、
 養成規律運動習慣

健康減重

本次活動報名人數、參與熱度與體檢數據實際改善成效..等, 多獲得同仁的好評並期待再戰, 未來將規劃持續辦理健康促進活動。

活動年度	項目	活動主題	活動主題 / 參與情況
2014年	環保	資源回收GO環保 (廢光碟、電池回收)	廢光碟回收 :23.70kg 廢電池回收: 79.72 kg
	工安	煙霧體驗、CPR 與消防有獎徵答活動	共計420人參與
	健康	體脂肪檢測、骨質密度檢測、眼壓檢測	共計420人參與
2015年	環保	資源回收GO環保 (廢光碟、電池回收)	廢光碟回收 :11.2kg 廢電池回收: 68.6 kg
	健康	一氧化碳呼氣檢測、骨質密度檢測	共計420人參與

7.6.3 家庭日活動

自2014年起，於家庭日活動專設環安衛健康站，例如：煙霧逃生體驗帳棚、CPR操作教學、眼壓及骨質密度檢測、一氧化碳檢測、廢電池回收、廢光碟片回收…等，透過不同的場合與活動，持續推展環保、安全與健康觀念。



7.6.4 公司及社團活動

非常鼓勵員工推廣多元社團活動，把豐富又有趣的社團活動融入生活當中，目前已創立40餘個社團，無論是動態或靜態都有，多樣的社團活動，讓同仁舒緩壓力，提升生活品質。





7.6.5 熱血小英雄

固定辦理捐血活動，捐血除了可以拯救生命之外，對自己的健康也有許多好處，培養同仁定期捐血的好習慣，當個快樂健康捐血人，平均每場活動皆可募集約上百袋溫暖熱血。

- 配合政府政策及行政院衛生署疾病管制局之規定進行防疫工作，平時由健康中心主動進行各類傳染病之衛教及宣導，主動規劃並執行預防保健相關措施：如流感疫苗、肺炎鏈球菌以及HPV疫苗宣導及推廣施打，並配合同仁就醫方便性與醫療院所合作至廠內進行施打。
- 針對可能造成流行或已開始流行的傳染疾病啟動企業防疫管理程序，其中包括：蒐集國內外疫情資料、防疫物資準備、環境衛生消毒、通報與醫療協助、個案管理等各項防疫措施

7.8 健康職場績優單位

致力於提供職場員工健康友善的工作環境，於健康促進上的努力，除榮獲國民健康署『健康職場認證-健康促進標章』外，南科廠也獲選2015年度南部科學工業園區『健康職場自主管理績優單位』。



7.7 流行病宣導

為因應國內外發生大型傳染病時，能有效規畫並推展各項企業防疫措施，以維護同仁健康與永續經營，特訂定大型傳染病之企業防疫管理程序。

8 客戶服務

8.1 客戶端作業安全管理

8.1.1 高風險作業管理與作法

2014年起, 為強化現場施工安全管理, 優先對高風險作業訂出管理標準, 並針對施工採取重點管理及自主管理。

氣體 / 化學品管路切斷、高架及高架地板作業等, 造成人員傷亡或重大財物損失作業項目定義為高風險作業, 依據不同作業, 明確定義施工人員所需採取的安全防護措施及管制程序。

- 高風險作業, 人身傷害與違規風險最高, 加強關注。
- 安衛課到場進行作業觀察、檢點與輔導, 降低風險。

8.1.2 危險預知執行與改版

加強現場作業安全, 要求每日作業前舉行KY(Kiken Yochi 危險預知), 以文字記錄與指認呼喚的方式, 提醒潛在風險與預防措施, 加強人員安全注意事項。

2014年起, KY不再是制式表單, 在新版內容中, 安衛課更進一步透過訓練及表單的修改調整, 利用圖框式引導模式, 加強現場人員精確分析危害風險及預防措施

- 新版內容中, 改以圖框式引導同仁分析並填寫不安全狀態、行為、現象(事故型態)及 對策等項目, 協助同仁更精確分析危險源及預防對策。
- 各部門可依照部門作業所需, 彈性調整表單內容

2014-15年KY,現場稽核結果, 共稽核次數為1989次, KY的確實執行合格率 100%。

8.1.3 承攬商管理與訓練

提升與加強承攬商作業安全, 承攬商人員初次施工前, 須參加安衛課教育訓練課程並通過認證, 訓練課程內容包含客戶安全規定與作業安全認知、緊急疏散流程等。

2014-15年共舉辦18梯次, 共計79名施工人員完成訓練並通過認證, 並定期每兩年接受在職教育訓練。

8.2 與客戶、現場作業者溝通

8.2.1 Tokyo Electron Seminar 舉辦與交流

2014 年藉由舉辦「環保及安全研討會」, 邀請日本原廠 Tokyo Electron 相關部門及國內環安衛專家進行經驗分享, 並邀請客戶端工安環保或技術人士參與, 期許共同推動環境保護與安全衛生。

8.2.2 客戶端新廠房安全巡視活動(site survey)

為避免同仁於新廠房初次執行裝機服務時, 因環境不熟悉而增加危害風險, 因此我方人員進入新廠房裝機服務前, 由安衛課執行廠區安全巡視(Site Survey)藉此瞭解並評估現場軟、硬體設施與環境狀況。

2014 - 2015 各區已執行10家以上客戶現場之安全巡視(Site Survey), 我方同仁皆在安全無虞狀況下, 進行客戶端新廠區裝機服務等作業。

9 近四年獲獎及肯定事項

時間	單位	獎項名稱
2015	南部科學工業園區環境保護發展推動基金會	南部科學工業園區健康職場自主管理績優單位
2015	衛生福利部國民健康署	健康職場認證-健康促進標章
2014	衛生福利部國民健康署	健康職場認證-健康啟動標章
2014	台灣積體電路製造股份有限公司	十二B廠優良承攬商健康自主管理廠商
2013	台灣積體電路製造股份有限公司	十四A廠(P1~P4)承攬商安全管理KPI績優廠商
2013	台灣積體電路製造股份有限公司	十四廠B廠(P5)承攬商安全管理KPI績優廠商
2012	台灣積體電路製造股份有限公司	十四廠承攬商安全管理KPI績優廠商
2012	台灣積體電路製造股份有限公司	十五廠年度工安績優廠商
2012	台灣積體電路製造股份有限公司	門禁暨 PIP 管理績優廠商
2012	力晶科技股份有限公司	Fab P1/2 安全衛生績優承攬商

